

Försäkringar,
sparande och pension
för Sveriges lärare och
Sveriges skolledare

VILLKOR 2026

Djurförsäkring

Innehåll

Gemensamma bestämmelser	2	Kattförsäkring Bas	19
Föreskrifter	3	Kattförsäkring Mellan.....	20
Begreppsförklaringar	6	Kattförsäkring Stor	24
Hundförsäkring	7	Livförsäkring Katt.....	28
Hundförsäkring Bas	8	Smådjursförsäkring.....	29
Hundförsäkring Mellan	9	Veterinärvårdsförsäkring.....	30
Hundförsäkring Stor	13	Prövning av beslut i försäkringsärende	31
Livförsäkring Hund.....	17	Vi vill att du ska vara nöjd	32
Kattförsäkring	18		

Gemensamma bestämmelser

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för medlem där någon i hushållet är ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Försäkringsgivaren.

För sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans ägo. Även för djur som, utan Försäkringsgivarens medgivande, annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans besittning.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller försäkringsfall som inträffar i Sverige och vid tillfällig vistelse inom Norden. Vid tillfällig vistelse utom Norden, se särskilda villkor för respektive försäkring.

Försäkringstiden

Förutsatt att försäkring beviljas gäller följande: Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i Försäkringsbeskedet.

Försäkringen börjar gälla den dag Lärarförsäkringar eller försäkringsgivaren mottagit anmälan och sådana handlingar att försäkringen kan beviljas enligt de bestämmelser som gäller för gruppavtalet.

Försäkringens förfallodag läggs alltid till 31 december, varför första försäkringsperiod kan vara kortare än ett år.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Försäkringsgivarens ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Försäkringsgivarens ansvar upphört lämnas ingen ersättning.

Försäkringen upphör att gälla

Försäkring upphör att gälla vid utgången av den månad då

- gruppavtalet upphör,
- gruppmedlemmen inte längre tillhör kretsen försäkringsberättigade,
- gruppmedlemmen säger upp försäkringen
- försäkringen sägs upp på grund av att premien inte betalas i rätt tid.

Uppsägning av försäkringen

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t ex om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar.

Ändring under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att ändra villkoren under försäkringsperioden om det framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador eller sjukdomar som enligt veterinärmedicinsk bedömning har påbörjats före försäkringstidens början eller om djuret visat symptom på sjukdom före försäkringstidens början som bolaget inte fått kännedom om.

Försäkringsgivaren har också rätt att ändra villkoren i de fall försäkringstagaren eller annan försäkrad grovt åsidosatt förpliktelser mot bolaget.

Är försäkringstagaren missnöjd med ett beslut om särskilda begränsningar och reservationer som påförts försäkringen ska klagan göras till Försäkringsgivaren omgående.

Har premien för nästkommande försäkringsperiod betalats anses villkoren för försäkringen vara accepterade av försäkringstagaren.

Pris- och villkorsändring

Lärarförsäkringar meddelar i god tid före huvudförfallodag (1 januari) om gjorda pris- och villkorsändringar. Försäkringsgivaren ska meddelas före ändringsdagen om försäkringen ska upphöra.

Har Försäkringsgivaren anledning att inte förnya avtalet, ska underrättelse till försäkringstagaren ske senast en månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

Premie

Första premien debiteras månadsvis och ska betalas inom en månad från förfallodagen (respitmånad). Även vid annan betalningstermin än månad ska premien betalas inom en månad från förfallodagen (respitmånad). Betalas inte premien i tid kommer Lärarförsäkringar att säga upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie ska betalas i en post för samtliga försäkringar tecknade hos Lärarförsäkringar. Premien betalas i förskott. Betalning som kommer Lärarförsäkringar tillhanda och som inte täcker hela den uppkomna skulden avräknas alltid mot den äldsta skulden. Betalas inte premien i tid kommer Lärarförsäkringar att säga upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då Lärarförsäkringar sänder meddelande om uppsägning.

Försäkring som trätt ur kraft på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan återupplivas, under förutsättning att djurets hälsotillstånd inte har försämrats, genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde. Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Vid ansökan om återinträde senare än tre månader från den dag då försäkringen upphört blir försäkringen gällande från och med den dag Lärarförsäkringar eller försäkringsgivaren mottagit anmälan under förutsättning att försäkringen kan beviljas.

Återbetalning av premie

Gruppmedlem ska snarast anmäla till Lärarförsäkringar om försäkrat djur inte längre kan omfattas av försäkringen. Lärarförsäkringar återbetalar högst premierna för de senaste tolv månaderna.

Efterskydd

Om försäkringen upphör på grund av att gruppmedlemmen inte längre tillhör kretsen av försäkringsberättigade har gruppmedlemmen ett efterskydd. Det innebär att djurförsäkringen gäller under en månad från utträdesdagen. Efterskyddet gäller dock inte i den mån gruppmedlem har fått (eller uppenbarligen har haft möjlighet att få) försäkringsskydd genom att teckna annan försäkring för djuret.

En viktig förutsättning för att efterskyddet ska gälla är att gruppvtalet inte sagts upp av gruppen.

Föreskrifter

Upplysningsplikt

Premier och villkor bygger på de uppgifter som lämnas då försäkringen tecknas eller då ändrad omfattning begärs. De uppgifter och upplysningar som lämnas vid detta tillfälle måste vara riktiga och svar på frågor som ställs vara fullständiga och sanningsenliga.

Vid brist i försäkringstagares upplysningsplikt, riskeras att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Försäkringsgivaren kan göra avdrag på ersättningen vid skada om oriktiga eller ofullständiga uppgifter uppsåtligt eller av grov vårdslöshet lämnats.

Särskilda begränsningar (reservationer)

Försäkringen kan påföras särskilda villkor, som innebär reservation för visst fel (sjukdom eller skada). Detta innebär att skadeärenden på grund av detta fel, följer av felet eller annat fel som uppstår i samband med det inte ersätts av försäkringen.

Har reservation införts betalas varken liv- eller veterinärvårdsersättning för sådant fel som anges i reservationen.

Är försäkringstagaren missnöjd med ett beslut om särskilda begränsningar och reservationer ska klagan göras till Försäkringsgivaren omgående.

Har premien för försäkringen betalats anses villkoren för försäkringen vara accepterade av försäkringstagaren.

Säkerhetsföreskrifter

Författningar och föreskrifter som är fastställda av stat eller myndighet och har som syfte att förebygga eller begränsa skada på djur, ska följas av försäkringstagaren. Exempel på sådan författning är: Djurskyddslagen (DL), Djurskyddsförordningen (DF), Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt, Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hästhållning, Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om träning och tävling med djur och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om villkor för hållande, uppfödning och försäljning m.m. av djur avsedda för sällskap och hobby.

Beslut eller förelägganden av veterinär eller myndighet ska följas. Veterinär ska tillkallas eller uppsökas så snart ett djur insjuknar, skadas eller visar slöhet eller avmagring. Ett sjukt djur ska hållas under veterinärvård och veterinärs anvisningar och rekommendationer ska ovillkorligen följas under hela sjukdomstiden, liksom de anvisningar Sveland Djurförsäkringar kan komma att lämna.

Följs inte ovanstående säkerhetsföreskrifter eller andra föreskrifter som tas upp i försäkringsvillkoren, är Sveland Djurförsäkringars ersättningsskyldighet begränsad i enlighet med vad som föreskrivs i försäkringsavtalslagen.

Sveland Djurförsäkringar har rätt att besiktiga försäkrade djur, samt ges rätt att inhämta upplysningar om djuret av veterinär eller annan sakkunnig.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringstagaren är skyldig att visa omsorg och behandla försäkrade djur väl och efter förmåga handha djuret på sådant sätt att försäkringsfall förhindras alternativt begränsa dess följder.

Om skada uppkommit eller förvärrats genom uppsåtlighet eller grov vårdslöshet, får Försäkringsgivaren sätta ned ersättningen. I fall av skadehändelse där bristande omvårdnad av djur har sin orsak i djurplågeri eller vanvård kan ersättning bortfalla helt eller delvis. Detta gäller också om närstående till försäkringstagaren orsakat skada.

Force Majeure

Sveland är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess, dammskador, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

Föreligger hinder för Sveland att verkställa betalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeurehändelse som avses ovan i detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Beräkning tidsperiod

Vid beräkning av en tidsperiod gäller följande:

- Dagen som veterinärbesiktningen genomförs räknas som dag ett.
- Karenstidens första dag är samma dag som försäkringen tecknas alternativt förbättras.
- En självriskperiod räknas från och med datumet för första veterinärbesöket som startar aktuell självriskperiod.

Övriga begränsningar i Svelands ansvar

Sveland ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer.

Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess eller dammskador.

Vid skada

Om en skada inträffar skall detta snarast anmälas till Försäkringsgivaren. Vid direkt kontakt med Försäkringsgivarens huvudkontor, lämnas information om den fortsatta hanteringen.

Skadeanmälan skickas in via Mina Sidor under djurets försäkring på sveland.se.

I skadeanmälan lämnas redogörelse över skadehändelsen samt bifogas de intyg, kvitton samt övriga handlingar som är av betydelse för Försäkringsgivarens bedömning av skadefallet.

Försäkringsgivaren ges rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär.

Vid ansökan om livförsäkringsersättning för enskilt försäkrat djur, får Försäkringsgivaren begära att djurets registreringshandlingar insändes.

Om Försäkringsgivaren begär att djuret ska undersökas av veterinär som bolaget anvisar, är försäkringstagaren skyldig att medverka till det.

Om försäkringstagaren i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något förhållande för bedömningen av försäkringsfallet och Försäkringsgivarens ansvar, förloras rätten mot Försäkringsgivaren.

Avlivningstillstånd

Om veterinär utifrån veterinärmedicinsk erfarenhet bedömer att det blir aktuellt att låta avliva djuret, ska Försäkringsgivaren omgående kontaktas för att få vidare instruktioner. Detta så att Försäkringsgivaren ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga djuret eller samråda med behandlande veterinär.

Detta gäller inte vid akuta skador där veterinär intygar att omedelbar avlivning är nödvändig av djurskyddsskäl.

Om djuret har både liv-, användbarhets- och veterinärvårdsförsäkring kan avlivning medges om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga försäkringsbeloppet i liv- och användbarhetsförsäkringen. Kontakta Försäkringsgivaren för en bedömning.

Plötslig död

Dör ett försäkrat djur plötsligt eller skadas så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas ska förhållandet och identitet styrkas i första hand av veterinär i andra hand genom fotodokumentation samt intyg av två ojäviga personer.

Obduktion

Har ett djur dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak kunnat fastställas kan obduktion begäras av Försäkringsgivaren för att ersättning ska kunna betalas ut. Obduktion som är gjord på ett djur som varit fryst, nedgrävt eller på annat sätt är olämpligt att undersöka ersätts aldrig.

Försvunnen hund

Om hunden kommit bort måste försvinnandet anmälas till polisen och utan dröjsmål göras efterforskningar efter det försvunna djuret. Hunden måste också via annonsering i lokaltidning efterlysas. Ersättning kan lämnas om hunden inte kommit tillrätta inom tre månader.

Ersättning kan lämnas om hunden inte kommit tillrätta inom tre månader.

Momentet gäller ej katt eller smådjur.

Skada utomlands

Sker skadefall utomlands skall bifogade intyg, kvitton samt övriga handlingar vara utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska.

Söks ersättning för veterinärvårdskostnader skall djurets identitet anges på kvitton samt diagnos vara angiven. Veterinärvårdskostnaderna skall vara specificerade.

Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Avlider eller förolyckas djuret utomlands skall Försäkringsgivarens skadeavdelning omedelbart kontaktas. Djurets identitet skall säkerställas genom chipavläsning samt fotodokumentation.

För stulet eller försvunnet djur gäller ej försäkringen.

Värderings- och ersättningsregler

Försäkringen får inte ge någon vinst. Den ersättning Försäkringsgivaren betalar till ut vid skada ska högst motsvara den ekonomiska förlusten, även om djurets avtalade försäkringsbelopp skulle vara högre.

Ersättning beräknas, om inget annat angivits, efter det värde upp till försäkringsbeloppet som djuret skulle ha haft om inte sjukdomen eller olycksfallet inträffat. Har djurets försäkringsskydd ökat under sjukdomstiden, ska det belopp som gällde då djuret insjuknade ligga till grund för beräkning av ersättningen. Värdet beräknas utan hänsyn till eventuella skönhetsfel som endast påverkar djurets marknadsvärde men inte inverkar på dess användbarhet för avel eller andra ändamål.

Om ersättning för förlorat djur utgår av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter Försäkringsgivaren skillnaden, dock högst upp till försäkringsbeloppet.

Försäkringsgivaren ska betala ersättning senast en månad efter att alla handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för att fastställa Försäkringsgivarens betalningsskyldighet, lämnats in. Understiger ersättningen 50 kronor sker ingen utbetalning.

Betalas ersättning senare än vad som ovan angivits, betalas ränta enligt räntelagen, dock inte om räntan understiger 50 kronor.

Dubbelförsäkring

Försäkringstagaren måste meddela Försäkringsgivaren om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Uppsåt och grov vårdslöshet

Om ett försäkringsfall orsakas genom uppsåt utgår ingen ersättning. Om ett försäkringsfall orsakas genom grov vårdslöshet, kan ersättning utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

Återkrav

När Försäkringsgivaren betalat ut ersättning, övertar Försäkringsgivaren all rätt till återkrav från den, som är ansvarig för skadehändelsen.

Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt,

organisationsnummer 545000-7165

Besöksadress: Stora Södergatan 47, 222 23 Lund

Postadress: Box 199, 221 00 Lund

Tel: 046-276 92 00

Försäkringsgivaren står under Finansinspektionens tillsyn.

Ångerrätt

När försäkring tecknas t ex via telefon eller på webbsida får enligt Distans- och hemförsäljningslagen köpet ångras inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vid utnyttjande av ångerrätt ska Sveland informeras muntligt eller skriftligt.

Preskription

Försäkringsgivaren ersätter inte skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om en skadehändelse anmäls i rätt tid, kan talan väckas vid domstol inom sex månader sedan Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Behandling av personuppgifter

Läraryrsäkringar värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt de avtal vi har med Sveriges Lärare och Sveriges Skolledare, enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. De uppgifter vi behandlar kan exempelvis vara namn och din adress, försäkringsuppgifter, hälsoinformation, uppgifter om medförsäkrade, och annan relevant information.

Uppgifter hämtas in från Sveriges Lärare och Sveriges Skolledare eller direkt från dig men också från externa källor som exempelvis SPAR. Vi behandlar även dina uppgifter för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring och för att utveckla försäkringar och tjänster. När vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att få information om vilka uppgifter det är som behandlas, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling samt invända mot den behandling vi utför.

På lararforsakringar.se/gdpr hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa mer om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-21 09 09.

Skaderegistrering

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Sveland Djurförsäkringar äger rätt att registrera skador till GSR. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret se gsr.se.

Begreppsförklaringar

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som gäller i Gruppavtalet och avtalats på ditt försäkringsbesked. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader). Premien anges normalt i kr/månad.

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Den är normalt sammanfallande med kalenderår om inte annat anges på försäkringsbeskedet.

Karenstid

Lärförsäkringars olika djurförsäkringar gäller utan karenstid och är giltig från den tidpunkt då försäkringen tecknas.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 25 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000 – 1 900 kr) betalar du 25 procent, dvs. 4 525 kr. Försäkringen ersätter 13 575 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårdskostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbesked samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till Hundförsäkring Mellan och Stor samt till Kattförsäkring Mellan och Stor, och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Användbarhetsförsäkring

Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkringsvillkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till försäkringsgivaren. Blanketter kan du själv ladda ner från Lärförsäkringars eller Svelands webbplatser, lararforsakringar.se eller sveland.se.

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar Försäkringsgivaren för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Försäkringsgivaren betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Försäkringsgivaren som Försäkringsgivaren erbjuder på vardagar mellan kl 9–17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitter tillsammans med skadeanmälan till Försäkringsgivaren. 95% av våra skador ersätter Försäkringsgivaren inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Livskadeanmälan

Om ditt djur avlidit och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du själv ladda ner från Lärarförsäkringars eller Svelands webbplatser, lararforsakringar.se eller sveland.se.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas.

Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades, det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Hundförsäkring

Sammanställning av ersättningsförmåner

Lärarförsäkringars hundförsäkring kan tecknas i omfattning Bas, Mellan eller Stor, se nedanstående tabell.

För fullständiga regler, se villkorstext för respektive moment.

Ersättningsmoment	Bas	Mellan	Stor
Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall	40 000 kr	–	–
Veterinärvårdsförsäkring vid sjukdom och olycksfall	–	60 000 kr	100 000 kr
Självrisk	1 900 kr + 25%	1 900 kr + 25%	1 900 kr + 25%
Rehabiliteringsförsäkring	–	ingår	ingår
Medicinförsäkring	–	ingår	ingår
Avlivning/kremering	–	ingår	ingår
Livförsäkring	–	valbart tillägg	valbart tillägg

Hundförsäkring Bas

ALLMÄNT

Hundförsäkring Bas innehåller en veterinärvårdsförsäkring för olycksfallsskador. Hundförsäkring Bas kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Hundförsäkring Bas. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan. Om djuret drabbas av en skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följdjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt ej för fysiologiska, metaboliska, endokrinologiska tillstånd.

I de fall det inte är fastställt att hundens symtom/skada är orsakat av ett olycksfall utgår ingen ersättning.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor skall påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, skall polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Hundförsäkring Bas och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls. Försäkringen gäller enbart för olycksfall enligt definitionen ovan.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 900 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 40 000 kronor per försäkringsperiod. Ingen sänkning av ersättningsbeloppet sker, utan hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

För olycksfall som övergår i återkommande eller kroniska sjukdomar och skador lämnas ingen ersättning.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.

Se även Gemensamma bestämmelser.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Tänder

Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Ingen ersättning utgår för nedhötta/hedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Kastration

Normalkastration i förebyggande syfte eller komplikationer till normalkastration ersätts inte av försäkringen.

Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- avlivning, omhändertagande eller kremering
- alternativbehandling
- förebyggande behandling
- fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer

Hundförsäkring Mellan

Allmänt

Hundförsäkring Mellan innehåller veterinärvårdsförsäkring, rehabiliteringsförsäkring och medicinförsäkring samt möjlighet att välja till livförsäkring med användbarhetsskydd.

Hundförsäkring Mellan kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkringen Hundförsäkring Mellan. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. För dolda fel som inte upptäckts vid besiktning, se under rubriken "Ersättning vid dolda fel".

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället, med undantag för specifika villkor under avsnitten:

- Ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada.
- Dolda fel
- Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Hundförsäkring Mellan och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 900 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod.

För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 60 000 kronor per försäkringsperiod. Hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Avlivning/kremering

Kostnader för avlivning, omhändertagande och/eller kremering ersätts med upp till 1 500 kr.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

Protesoperationer och implantat

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för protesoperationer (t.ex. höftledsprotes) och implantat (t.ex. pacemaker). Proteser och implantat som används ska överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet för användning på djur. För att ersättning ska utgå för protes och implantat i ligament, leder eller skelett ska förutsättningarna för ersättning enligt avsnittet "Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada" vara uppfyllda.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinsskada under jakt

För jakthund som skadats av rovdjur eller vildsvin i samband med organiserad jakt eller eftersök avräknas ingen självrisk för veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av skadan. Jaktlag eller två ojäviga personer ska kunna intyga att skadan skett under jakt med hund eller vid eftersök av skadat vilt.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om valp/hund inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning eller där en veterinärbesiktning är mer än 7 dagar gammal vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbands-skada, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes om hunden är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament-, led- och skelettsjukdomar vars symtom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Rasspecifika begränsningar

För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- eller plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe och förträngningar i svalget.

För rasen Shar pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa valpkull.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikationer.

För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstocksjukdomar med tydliga kliniska symtom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos hanhund med urinsten.

Om en kryptochid hanhund kastreras för någon av diagnoserna enligt ovan, ersätts inte de fördyrande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken.

Hunden ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Försäkringsgivaren begärt att sådan ska utföras.

Se även Gemensamma bestämmelser.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotspetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett hundens ålder).

Kvarsittande mjölkttänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om hunden varit försäkrad i Lärarförsäkringars Hundförsäkring Mellan, Hundförsäkring Stor eller motsvarande veterinärvårdsförsäkring i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning kan utgå till och med 24 månaders ålder.

All behandling ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Sjukdomen tandresorption, TR (även kallad FORL) ersätts med ett högsta belopp på 10 000 kronor per försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter som inte påverkar hunden
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.

Rehabiliteringsförsäkring

I Hundförsäkring Mellan ingår alltid Rehabiliteringsförsäkringen som ett ersättningsmoment.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 180 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär.

Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20% av de ersättningsbara kostnaderna.

Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling av person som ej är utbildad för åtgärden
- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader.

Medicinförsäkring

I Hundförsäkring Mellan ingår alltid Medicinförsäkringen som ett ersättningsmoment.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring. Medicinkostnader ersätts med 80% av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsår. Läkemedel som ersätts ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning. Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in. För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Hundförsäkring Stor

Allmänt

Hundförsäkring Stor innehåller Veterinärvårdsförsäkring, Rehabiliteringsförsäkring och Medicinförsäkring samt möjlighet att välja till en Livförsäkring med användbarhetsskydd.

Hundförsäkring Stor kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkringen Hundförsäkring Stor. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. För dolda fel som inte upptäckts vid besiktning, se under rubriken "Ersättning vid dolda fel".

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället, med undantag för specifika villkor under avsnitten:

- Ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada.
- Dolda fel
- Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikationer.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Hundförsäkring Stor och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 900 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 100 000 kronor per försäkringsperiod. Hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Avlivning och kremering

Kostnader för avlivning, omhändertagande och/eller kremering ersätts med upp till 1 500 kr.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

Protesoperationer och implantat

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för protesoperationer (t.ex. höftledsprotes) och implantat (t.ex. pacemaker). Proteser och implantat som används ska överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet för användning på djur. För att ersättning ska utgå för protes och implantat i ligament, leder eller skelett ska förutsättningarna för ersättning enligt avsnittet "Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada" vara uppfyllda.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinskada under jakt

För jakthund som skadats av rovdjur eller vildsvin i samband med organiserad jakt eller eftersök avräknas ingen självrisk för veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av skadan. Jaktlag eller två ojäviga personer ska kunna intyga att skadan skett under jakt med hund eller vid eftersök av skadat vilt.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om valp/hund inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning eller där en veterinärbesiktning är mer än 7 dagar gammal vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes om hunden är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament-, led- och skelettsjukdomar vars symptom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Rasspecifika begränsningar

För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- eller plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinna, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe och förträngningar i svalget.

För rasen Shar pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa valpkull.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikationer.

För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstockssjukdomar med tydliga kliniska symtom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos hanhund med urinsten.

Om en kryptochid hanhund kastreras för någon av diagnoserna enligt ovan, ersätts inte de fördyrande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken.

Hunden ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symtom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken. Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Försäkringsgivaren begärt att sådan ska utföras.

Se även Gemensamma bestämmelser.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett hundens ålder).

Kvarsittande mjöltkänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om hunden varit försäkrad i Lärarförsäkringars Hundförsäkring Mellan, Hundförsäkring Stor eller motsvarande veterinärförsäkring i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning kan utgå till och med 24 månaders ålder.

All behandlingen ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Sjukdomen tandresorption, TR (även kallad FORL) ersätts med ett högsta belopp på 10 000 kronor per försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter som inte påverkar hunden
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nedhötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.

Rehabiliteringsförsäkring

I Hundförsäkring Stor ingår alltid Rehabiliteringsförsäkringen som ett ersättningsmoment.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 180 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär.

Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20% av de ersättningsbara kostnaderna.

Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling av person som ej är utbildad för åtgärden
- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader.

Medicinförsäkring

I Hundförsäkring Stor ingår alltid Medicinförsäkringen som ett ersättningsmoment.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring. Medicinkostnader ersätts med 80% av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsår. Läkemedel som ersätts ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning. Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Livförsäkring Hund

Livförsäkring kan tecknas, som ett tillägg till Hundförsäkring Mellan och Hundförsäkring Stor, för hund som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden blir sju år. Ersättning lämnas då hunden så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Allmänt

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKKs eller Jordbruksverkets register.

Livförsäkring

Om hunden blir stulen eller kommer bort i Sverige och inte återfinns inom tre månader lämnas ersättning från livförsäkringen. För att ersättning ska utgå måste hunden efterlysts via annonsering i lokalpress.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks med 20% per år från och med 1 januari det kalenderår som hunden kommer att fylla sju år. Sänkningen sker alltid med 20% av gällande livförsäkringsbelopp, dock inte under 4000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår hunden uppnått tio års ålder.

För hundar av raserna Berner Sennenhund, Bullmastiff, Grand Danois, Grosser Schweizer Sennenhund, Irländsk Varghund, Neapolitansk Mastiff, New Foundlandhund och Skotsk Hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår hunden uppnått åtta års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är införsäkrad med livförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om valp/hund inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning eller där en veterinärbesiktning är mer än 7 dagar gammal vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av armbågsleds-sjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. Hunden ska vara försäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament-, led- och skelettsjukdomar vars symtom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Ersättning vid Brucella canis

Livförsäkringen kan lämna ersättning med hundens hela livförsäkringsbelopp om hunden genom provtagning konstateras positiv för Brucella canis och där hunden avlivas på veterinärs eller SVAs (Statens veterinärmedicinska anstalt) inrådan.

För hund importerad från annat land gäller att hunden ska ha provtagits för Brucella canis med negativt resultat i samband med importen till Sverige för att ersättning ska utgå. För hund importerad från annat land som inte provtagits i samband med importtillfället kan ingen ersättning från livförsäkringen utgå om hunden senare konstateras smittad av Brucella canis.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad betydelsefull egenskap för hund i arbete eller tävling

Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för sitt arbete betydelsefull egenskap. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden varit försäkrad i Lärarförsäkring.

Hunden måste innan insjuknande eller uppkommen skada bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull egenskap och kontinuerligt

använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet. Tävlingsmeriter eller handlingar som styrker att hunden kontinuerligt använts i arbete ska kunna uppvisas innan ersättning utgår.

Finns av SKK organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga ska detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Vid ersättning kvarstår hundens veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som varit orsak till hundens förlorade egenskap.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada i fortplantningsorganen. Ersättning kan lämnas för hund som bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen och detta ska kunna styrkas genom avkomma, dräktighetsintyg från veterinär eller annat bevis på att fortplantningsegenskap funnits. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden varit försäkrad i Lärarförsäkringar.

För tik som förlöst med kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår hundens resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till hundens förlorade fortplantningsförmåga.

Rasspecifika begränsningar

För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.

För rasen Shar pei lämnas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas till följd av ögon- och hudsjukdomar.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikationer.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- exteriöra defekter
- hund som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbråck
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- sjukdom eller skada som ej är ersättningsbar enligt veterinärvårdsförsäkringen

Kattförsäkring

Sammanställning av ersättningsförmåner

Lärarförsäkringars kattförsäkring kan tecknas i omfattning Bas, Mellan eller Stor, se nedanstående tabell.

För fullständiga regler, se villkorstext för respektive moment.

Ersättningsmoment	Bas	Mellan	Stor
Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall	40 000 kr	–	–
Veterinärvårdsförsäkring vid sjukdom och olycksfall	–	60 000 kr	100 000 kr
Självrisk	1 900 kr + 25%	1 900 kr + 25%	1 900 kr + 25%
Rehabiliteringsförsäkring	–	ingår	ingår
Medicinförsäkring	–	ingår	ingår
Avlivning och kremering	–	ingår	ingår
Livförsäkring	–	Valbart tillägg	Valbart tillägg

Kattförsäkring Bas

Allmänt

Kattförsäkring Bas innehåller Veterinärvårdsförsäkring för olycksfallsskador.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Kattförsäkring Bas. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall som inträffat (påbörjats) efter det att försäkringsgivarens ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan. Om djuret drabbas av en skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt ej för fysiologiska, metaboliska, endokrinologiska tillstånd.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor skall påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, skall polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Kattförsäkring Bas och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela liv om försäkring bibehålls. Försäkringen gäller enbart för olycksfall enligt definitionen ovan.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 900 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 40 000 kronor per försäkringsperiod. Ingen sänkning av ersättningsbeloppet sker, utan katten behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

För olycksfall som övergår i återkommande eller kroniska sjukdomar och skador lämnas ingen ersättning.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.
Se även Gemensamma bestämmelser.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att katten vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur eller bakom lastgaller vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna gällande olycksfall som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Tänder

Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk dragits av.

Ingen ersättning utgår för nednötta/hedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan

Kastration

Normalkastration i förebyggande syfte eller komplikationer till normalkastration ersätts inte av försäkringen.

Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- avlivning, omhändertagande eller kremering
- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling
- fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.

Kattförsäkring Mellan

Allmänt

Kattförsäkring Mellan innehåller veterinärvårdsförsäkring, rehabiliteringsförsäkring och medicinförsäkring samt möjlighet att välja till livförsäkring med användbarhetsskydd.. Kattförsäkring Mellan kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Kattförsäkring Mellan. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser och Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. För dolda fel som inte upptäckts vid besiktning, se under rubriken "Ersättning vid dolda fel".

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige.. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska försäkringsgivaren kontaktas för godkännande innan avresan.

Om katten drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Kattens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället, med undantag för specifika villkor under avsnitten:

- Ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada.
- Dolda fel
- Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Kattförsäkring Mellan och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela liv om försäkring bibehålls.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 900 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 60 000 kronor per försäkringsperiod. Katten behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Avlivning och kremering

Kostnader för avlivning, omhändertagande och/eller kremering ersätts med upp till 1 500 kr.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning i fall då det enligt veterinär finns misstanke om att katten drabbats av fästingburen sjukdom.

Feline infektiös peritonit (FIP)

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan ersätta behandling vid sjukdomen Feline infektiös peritonit (FIP) efter veterinärs rekommendation och om prognosen för tillfrisknande anses som god. Läkemedel som används vid behandling av katten ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Försäkringsgivaren ska i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandlingen. För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom som kan ersättas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning för undersökning och behandling hos veterinär ersätts ur veterinärvårdsförsäkringen. Receptförskriften eller av veterinär utlämnad medicin ersätts ur medicinförsäkringen.

Protesoperationer och implantat

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för protesoperationer (t.ex. höftledsprotes) och implantat (t.ex. pacemaker). Protiser och implantat som används ska överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet för användning på djur.

För att ersättning ska utgå för protes och implantat i ligament, leder eller skelett ska förutsättningarna för ersättning enligt avsnittet "Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada" vara uppfyllda.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att katten vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur eller bakom lastgaller vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före katten blir fem månader.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning eller där en veterinärbesiktning är mer än 7 dagar gammal vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att kattungen/katten insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbingar i leder och skelett om katten är införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 12 månaders ålder för katt. Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för hona som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstockssjukdomar med tydliga kliniska symtom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumorsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar.

Katten ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för katten.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.

Se även under Gemensamma bestämmelser.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa. Försäkringen ersätter även tandfraktur orsakad av olycksfall (gäller oavsett djurets ålder).

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/hedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Sjukdomen tandresorption, TR (även kallad FORL) ersätts med ett högsta belopp på 10 000 kronor per försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Kvarsittande mjölkttänder, som av medicinska skäl måste avlägsnas, ersätts om katten försäkrad före fem månaders ålder i Kattförsäkring eller motsvarande försäkring i Sveland Djurförsäkringar och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning kan utgå till och med 24 månaders ålder.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att katten drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

Rasspecifika begränsningar

För raserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- och plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget.

För rasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter veterinärvårdsförsäkring inte ledsjukdomar och följder av ledsjukdomar.

Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter som inte påverkar katten
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- tandsjukdomar eller munhålan sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring ingår alltid som ett ersättningsmoment i Kattförsäkring Mellan. Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt kattens veterinärvårdsförsäkring. Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20% av de ersättningsbara kostnaderna. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling av person som ej är utbildad för åtgärden behandling i förebyggande syfte, ex.vis motionssimning
- behandling utförd utomlands behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring ingår alltid som ett ersättningsmoment i Kattförsäkring Mellan. Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring. Medicinkostnader ersätts med 80% av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsår. Läkemedel som ersätts ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning. Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvittan, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in. För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Kattförsäkring Stor

Allmänt

Kattförsäkring Stor innehåller Veterinärvårdsförsäkring, Rehabiliteringsförsäkring, Medicinförsäkring samt möjligheten att välja till en livförsäkring med användbarhetsskydd.

Kattförsäkring Stor kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Kattförsäkring Stor. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser och Begreppsförklaringar samt tillämplbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. För dolda fel som inte upptäckts vid besiktning, se under rubriken "Ersättning vid dolda fel".

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige.. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska försäkringsgivaren kontaktas för godkännande innan avresan.

Om katten drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvittan samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Kattens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvittan och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Kattförsäkring Stor och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela liv om försäkring bibehålls.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 900 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 100 000 kronor per försäkringsperiod. Katten behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Avlivning/kremering

Kostnader för avlivning, omhändertagande och/eller kremering ersätts med upp till 1 500 kr.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning i fall då det enligt veterinär finns misstanke om att katten drabbats av fästingburen sjukdom.

Feline infektiös peritonit (FIP)

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan ersätta behandling vid sjukdomen Feline infektiös peritonit (FIP) efter veterinärs rekommendation och om prognosen för tillfrisknande anses som god. Läkemedel som används vid behandling av katten ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Försäkringsgivaren ska i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandlingen. För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom som kan ersättas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning för undersökning och behandling hos veterinär ersätts ur veterinärvårdsförsäkringen. Receptförskriften eller av veterinär utlämnad medicin ersätts ur medicinförsäkringen.

Protesoperationer och implantat

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för protesoperationer (t.ex. höftledsprotes) och implantat (t.ex. pacemaker). Proteser och implantat som används ska överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet för användning på djur.

För att ersättning ska utgå för protes och implantat i ligament, leder eller skelett ska förutsättningarna för ersättning enligt avsnittet "Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada" vara uppfyllda.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att katten vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur eller bakom lastgaller vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före katten blir fem månader.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning eller där en veterinärbesiktning är mer än 7 dagar gammal vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att kattungen/katten insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbingar i leder och skelett om katten är införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 12 månaders ålder för katt.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för hona som fött två kullar inom en tolv månaders period och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstocksjukdomar med tydliga kliniska symtom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar.

Katten ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symtom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för katten.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning. Vid reglering av kostnad gällande läkemedel ska journal, där det framgår vilket/vilka läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte av veterinärvårdsförsäkringen.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.

Se även under Gemensamma bestämmelser.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa. Försäkringen ersätter även tandfraktur orsakad av olycksfall (gäller oavsett djurets ålder).

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/hedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Sjukdomen tandresorption, TR (även kallad FORL) ersätts med ett högsta belopp på 10 000 kronor per försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Kvarsittande mjölkttänder, som av medicinska skäl måste avlägsnas, ersätts om katten försäkrad före fem månaders ålder i Kattförsäkring eller motsvarande försäkring i Sveland Djurförsäkringar och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning kan utgå till och med 24 månaders ålder.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att katten drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

Rasspecifika begränsningar

För raserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- och plastikoperation (korrigerig) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget.

För rasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter veterinärvårdsförsäkring inte ledsjukdomar och följder av ledsjukdomar.

Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter som inte påverkar katten
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring ingår alltid som ett ersättningsmoment i Kattförsäkring Stor.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20% av de ersättningsbara kostnaderna

Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling av person som ej är utbildad för åtgärden
- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring ingår alltid som ett ersättningsmoment i Kattförsäkring Stor. Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring. Medicinkostnader ersätts med 80% av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsår. Läkemedel som ersätts ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning. Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Livförsäkring Katt

Tilläggsförsäkring för Kattförsäkring Mellan och Kattförsäkring Stor

Livförsäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills katten blir sju år. Ersättning lämnas då katten så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Allmänt

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste katten vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i organiserad svensk kattklubb, SKKs nationella kattregister eller Jordbruksverkets register.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks med 20% per år från och med 1 januari det kalenderår som katten kommer att fylla sju år. Sänkningen sker alltid med 20% av gällande livförsäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår katten uppnått tio års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om katten avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är införsäkrad med livförsäkring före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före kattungen blir fem månader.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning eller där en veterinärbesiktning är mer än 7 dagar gammal vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att katten insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Livförsäkringen lämnar ersättning om katten avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbningar i leder och skelett. Katten ska vara införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som fyllt ett år, men som ännu inte uppnått åtta års ålder, och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att katten varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada i fortplantningsorganen. Ersättning kan lämnas för katt som bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen och detta ska kunna styrkas genom avkomma, dräktighetsintyg från veterinär eller annat bevis på att fortplantningsegenskap funnits. Egenskapen ska ha förlorats under tiden katten varit försäkrad i Lärarförsäkringar. För hona som förlöst med kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår kattens resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till kattens förlorade fortplantningsförmåga.

Rasspecifika begränsningar

För raserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.

För rasen scottish fold (eller korsning med rasen) lämnas ingen liversättning om katten dör eller måste avlivas till följd av ledsjukdomar.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- sjukdom eller skada som ej är ersättningsbar enligt veterinärvårdsförsäkringen
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- exteriöra defekter
- försvunnen eller stulen katt
- katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- katt som avlider i samband med förebyggande kastration eller sterilisering
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbräck

Smådjursförsäkring

Allmänt

Smådjursförsäkring innehåller Veterinärvårdsförsäkring.

Smådjursförsäkringen kan tecknas för följande djurslag från fyra veckors ålder: chinchilla, flygpungekorre, hamster, degus, kanin, marsvin och råttor.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Smådjursförsäkring. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser och Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom Norden i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige.. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska försäkringsgivaren kontaktas för godkännande innan avresan.

Om djuret drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen har ingen karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Lärarförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren i Lärarförsäkringar eller direkt hos försäkringsgivaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Allmänt

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Smådjursförsäkring och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under djurets hela liv om försäkring bibehålls.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 80 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 700 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 10 000 kronor per försäkringsperiod. Djuret behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Kejsarsnitt eller förlossningskomplikation

Försäkringen ersätter kostnader vid djurets första kejsarsnitt om honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid diagnoserna (sjukdomarna): livmoderinfektion, äggstockscysta och tumorsjukdomar i fortplantningsorganen.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT) eller scintigrafi

Kostnader för MR (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning kan ersättas efter godkännande av försäkringsgivarens skadeavdelning.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Undersökning för fastställande av diagnos

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader med högst 500 kronor, efter att fast och rörlig självrisk avdragits, när det visar sig att sjukdomen inte omfattas av försäkringen.

Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling, så som klo- och tandklippning mm
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kastration och sterilisering
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för obduktion
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer, implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandfrakturer, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), nednötta tänder, samt tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Överklagande

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning. Om försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas skadeavdelningen, så att eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut.

Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta, kan ärendet omprövas ytterligare en gång.

Är försäkringstagaren inte nöjd med skadeavdelningens beslut kan försäkringstagaren begära att skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Det skriftliga överklagandet sändes till:

Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd

Box 199, 221 00 Lund

Tel: 046-276 92 00

Webbplats: sveland.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

ARN

Box 174, 101 23 Stockholm

Tel. 08-50 88 60 00

Webbplats: arn.se

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108, Box 242 15, 104 51 Stockholm

Tel. 08-22 58 00

Webbplats: konsumenternasforsakringsbyra.se

Allmän domstol

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Vi vill att du ska vara nöjd

Läraryrsäkringars verksamhet är en del av din medlemsservice. Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende, eller om något i kontakten med oss inte har fungerat, så vill vi gärna att du berättar det. Dina synpunkter hjälper oss att förbättra servicen för dig och övriga medlemmar.

Om det skett ett missförstånd kan vi oftast klara upp det tillsammans. Kontakta därför i första hand den person som hanterade ditt ärende. Om du därefter inte är nöjd kan du vända dig till klagomålsansvarig, Tony Qvarfordt, via vårt kontaktformulär som du hittar på lararforsakringar.se/skickasynpunkt.

Du kan också skicka post till: Läraryrsäkringar, Box 5097, 102 42 Stockholm.

Gäller ditt ärende en skada där du anser att försäkringsgivaren tagit ett felaktigt beslut så kan du vända dig till någon av följande instanser:

Beslut i ett ärende avseende Olycksfallsförsäkring, Sjukförsäkring, Livförsäkring, Gravidförsäkring eller Barnförsäkring

Kundombudsmannen Folksam 106 60 Stockholm.

Tel: 08-772 84 30 eller 020-65 52 53, Fax: 08-772 72 17

E-post: kundombudsmannen@folksam.se www.folksam.se

Kundombudsmannen Folksam, prövar de flesta ärenden och kan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat sitt slutliga besked. Prövning sker under förutsättning att preskription inte har inträtt.

Försäkringskommittén Folksam 106 60 Stockholm. Tel: 0771-950 950

Försäkringskommittén är en grupp där representanter från Folksam och förbunden, genom Läraryrsäkringar, är representerade. Kommittén kan granska ärenden i samverkan med Kundombudsmannen Folksam.

Beslut i ett ärende avseende Sjukvårdsförsäkring

För kostnadsfri omprövning hos Bliwas klagomålsansvarig skriv till:

Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller skicka e-post till: klagomalsansvarig@bliwa.se

Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffat omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering.

Samtliga ärenden

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel: 08-522 787 20

Personförsäkringsnämnden kan lämna rådgivande yttranden i vissa tvister mellan försäkringstagare och försäkringsföretag som rör sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm. Tel: 0200-22 58 00, Fax 08-24 88 91

www.konsumenternas.se

För råd i försäkringsfrågor kan privatpersoner också vända sig till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri. Enskilda skadefall eller försäkringstvister prövas dock inte.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm. Tel: 08-508 860 00, Fax: 08-508 860 01

E-post: arn@arn.se www.arn.se

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatorisk gruppförsäkring. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistlösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s webbsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du framfört ditt klagomål. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Tingsrätt

Försäkringstagaren har också rätt att få sitt ärende prövat i tingsrätten. I många fall kan den rättskyddsförsäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas.

Om Läraryrsäkringar

Läraryrsäkringar är inget försäkringsbolag utan en försäkringsförmedlare. Vi ägs av Sveriges Lärare och upphandlar och tillhandahåller försäkringar för dig som medlem i Sveriges Lärare och Sveriges Skollärare.

Dessutom erbjuder vi pensions- och sparanderådgivning samt planering av pensionsuttag som en del av din medlemsservice. Läraryrsäkringar är registrerade hos Bolagsverket, står under Finansinspektionens tillsyn och förmedlar idag försäkringar upphandlade via Folksam, Bliwa och Sveland Djurförsäkringar. Vi tar hand om all administration kring försäkringarna förutom skadereglering och riskbedömning som sköts av försäkringsgivarna. Vår verksamhet finansieras inte genom din medlemsavgift utan genom ersättning för att vi tar hand om administration och service kring försäkringarna. Det blir inte dyrare för dig att vända dig till oss som förmedlare. Av den ersättning som Läraryrsäkringar tar emot går ingen ersättning direkt vidare till våra enskilda medarbetare. Våra medarbetare har fast lön och ingen individuell provision eller bonus. Eventuellt överskott används för att förbättra våra erbjudanden till dig som medlem.

Mer information hittar du på lararforsakringar.se/om-oss

Behandling av personuppgifter

Läraryrsäkringar värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt de avtal vi har med Sveriges Lärare och Sveriges Skollärare, enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. De uppgifter vi behandlar kan exempelvis vara namn och din adress, försäkringsuppgifter, hälsoinformation, uppgifter om medförsäkrade, och annan relevant information. Uppgifter hämtas in från Sveriges Lärare och Sveriges Skollärare eller direkt från dig men också från externa källor som exempelvis SPAR. Vi behandlar även dina uppgifter för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring och för att utveckla försäkringar och tjänster. När vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att få information om vilka uppgifter det är som behandlas, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling samt invända mot den behandling vi utför.

På lararforsakringar.se/gdpr hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa mer om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-21 09 09.

Mina sidor

Logga in på lararforsakringar.se för att se vilka försäkringar du har och hur de gäller.

Har du frågor, kontakta oss!

Läraryrsäkringar
Box 5097, 102 42 Stockholm
0771-21 09 09
lararforsakringar.se

