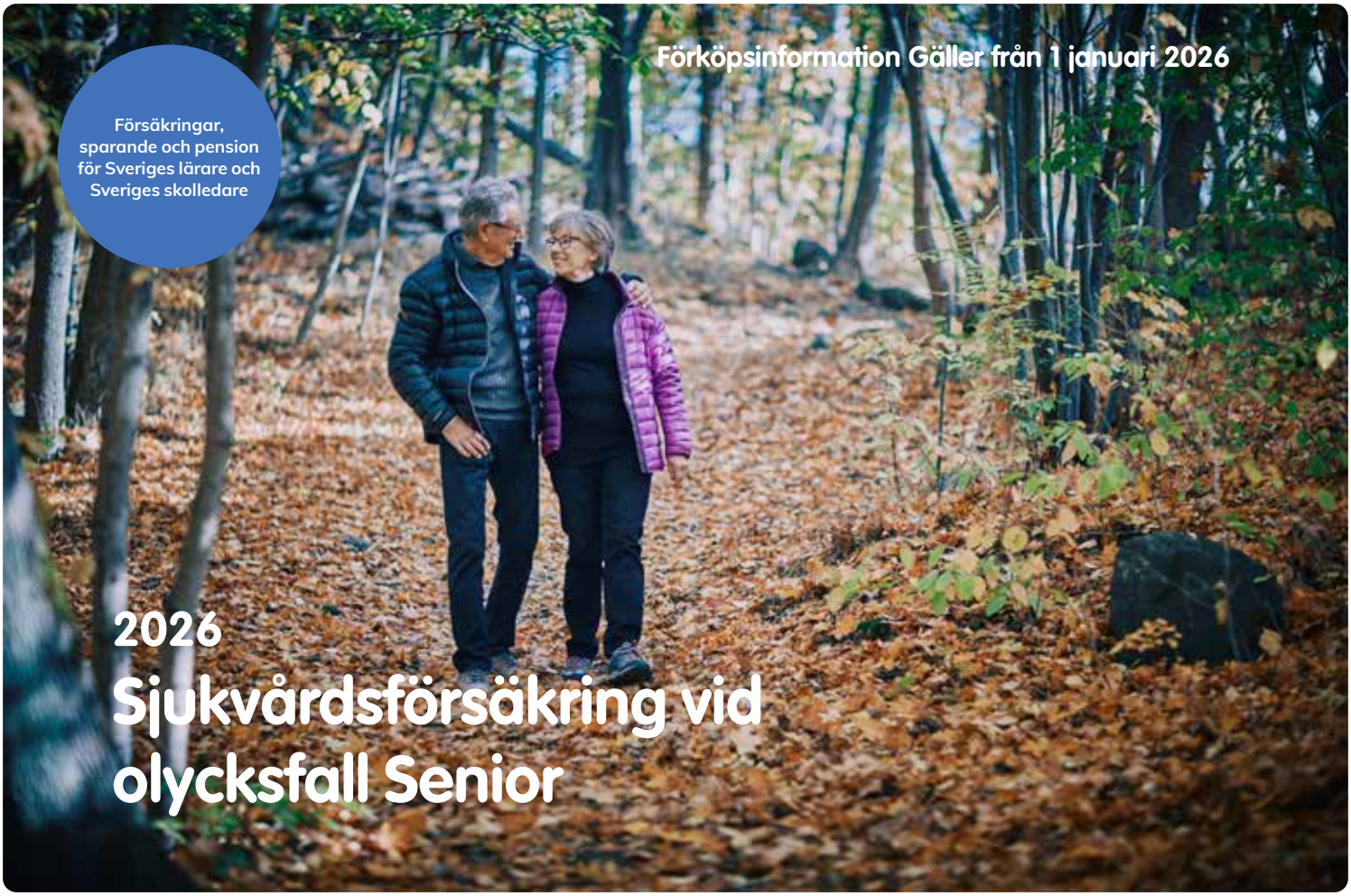
lärarförsäkringar



Försäkringar, sparande och pension för Sveriges lärare och Sveriges skolledare

Förköpsinformation Gäller från 1 januari 2026

2026 Sjukvårdsförsäkring vid olycksfall Senior

Förköpsinformation:

Lärarförsäkringars sjukvårdsförsäkring olycksfall senior i Bliwa

Innehåll

1. Allmänt om försäkringen 2
2. Särskilt om sjukvårdsförsäkring – olycksfall senior 4
3. Allmänna bestämmelser 7

Förköpsinformationen innehåller översiktlig och allmän information om Lärarförsäkringars Sjukvårdsförsäkring vid olycksfall Senior i Bliwa Livförsäkring (nedan kallat Bliwa). I förköpsinformationen framgår den information som Bliwa enligt lag ska lämna innan en försäkring tecknas. Fullständiga försäkringsvillkor finns på. lararforsakringar.se.

1. Allmänt om försäkringen

Om du råkar ut för ett olycksfall som omfattas av Lärarförsäkringars sjukvårdsförsäkring olycksfall senior i Bliwa får du snabbt tillgång till sjukvårdsrådgivning och vård i det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till, eller som Bliwa annars hänvisar till, som bedöms passa dig bäst med hänsyn till dina besvär.

I ansökningshandlingarna kan du se kostnaden för försäkringen. I den här förköpsinformationen jämställs registrerad partner med make/maka och registrerat partnerskap med äktenskap.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för planerad vård samt kostnader inom Sverige till följd av olycksfall som inträffar under försäkringstiden. Vården ska utföras av vårdgivare i det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till eller av vårdgivare som Bliwa annars hänvisar till.

Vård och kostnader utanför Sverige omfattas inte av försäkringen.

Definition av begreppet olycksfall

För att en händelse ska betraktas som en olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring måste samtliga dessa grundläggande krav vara uppfyllda:

- Kroppsskada. Händelsen måste ha medfört en kroppsskada.
- Yttre händelse. Skadan måste ha berott på en yttre händelse.
- Plötslig händelse. Skadan måste ha inträffat plötsligt. En skada som har uppkommit efter överansträngning eller ensidiga rörelser anses inte vara en olycksfallsskada.
- Ofrivillighet. Skadan måste ha drabbat dig ofrivilligt. Den som avsiktligt skadar sig själv eller som visat uppenbar likgiltighet inför risken att bli skadad anses inte vara drabbad av ett olycksfall.

Som olycksfallsskada räknas också kroppsskada som du har drabbats av genom:
förfrysning, värmeslag, solsting, borreliainfektion eller TBE på grund av fästingbett, hälseneruptur eller vridvåld mot knä.

Vad är inte olycksfall?

En inre skada som exempelvis en hjärtinfarkt är inte ett olycksfall. Som olycksfall räknas inte heller kroppsskada som har uppkommit genom:

- överansträngning, ensidiga rörelser, sträckning, vridning eller sjukliga förändringar
- smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, smitta eller förgiftning av mat eller dryck eller överkänslighetsreaktion
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte beror på en olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.

Anmälan av försäkringsfall

Ett försäkringsfall är ett olycksfall som inträffat under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

Ansvarstid

Bliwas ansvarstid, det vill säga den tid som Bliwa ansvarar för ett försäkringsfall, sträcker sig som längst 2 år från tidpunkten för försäkringsfallet.

2. Särskilt om försäkringen

Försäkringen innehåller följande moment.

- Sjukvårdsrådgivning/vårdplanering
- Specialistvård
- Utredning, behandling och operation
- Behandling hos fysioterapeut, naprapat och kiropraktor
- Medicinska hjälpmedel
- Psykologbehandlingar
- Utökad sjukvårdsplanering
- Resor och logi
- Läkemedelskostnader
- Patientavgifter i offentlig vård
- Eftervård/medicinsk rehabilitering
- Second Opinion
- Garantitid.

Kortfattad beskrivning av de olika momenten

Sjukvårdsrådgivning/vårdplanering

Bliwas sjukvårdsförmedling är bemannad med legitimerade sjuksköterskor som ger dig som försäkrad råd i medicinska frågor och tips om egenvårdsåtgärder på telefon eller digitalt. De hjälper dig även att boka besök hos lämplig vårdgivare i det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till. Bliwas sjukvårdsförmedling når du på telefon eller digitalt., för rådgivning alla dagar mellan klockan 7 och 22. Vårdplanering (bokning av besök hos vårdgivare i Bliwas medicinska nätverk) tillhandahålls av Bliwas sjukvårdsförmedling helgfria vardagar mellan klockan 8 och 17. Kontaktuppgifter till Bliwas sjukvårdsförmedling finns på sidan 13.

Specialistvård

Försäkringen omfattar specialistvård av vårdgivare i det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till. Vården ska i förväg godkännas av Bliwa och förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling.

Utredning, behandling och operation
När det är medicinskt befogat har du tillgång till ytterligare utredning, behandling och operation hos någon av de vårdgivare som ingår i det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till. Utredningen, behandlingen eller operationen ska vara föranledd av ett försäkringsfall och i förväg godkännas av Bliwa och förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling. Vården ska följa Socialstyrelsens nationella riktlinjer samt utföras i enlighet med medicinsk vetenskap.

Behandling hos sjukgymnast, naprapat och kiropraktor
Försäkringen ger dig rätt till upp till 15 behandlingar per försäkringsfall hos fysioterapeut, naprapat och kiropraktor. Behandlingen ska i förväg godkännas av Bliwa, förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling och utföras av vårdgivare inom det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till.

Medicinska hjälpmedel
Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för personliga medicinska hjälpmedel under skadans behandlings- och läkningstid. Hjälpmedlet ska vara medicinskt motiverat, ordinerat av behandlande vårdgivare, föregåtts av vård inom ramen för försäkringen och i förväg godkänt av Bliwa. Du kan endast få ersättning för kostnader för ett hjälpmedel av samma slag per försäkringsfall. Bliwa ersätter kostnader upp till 1 500 kronor för skoinlägg och upp till 2 500 kronor för övriga hjälpmedel.

Psykologbehandling
Försäkringen ger dig rätt till upp till 15 behandlingstillfällen av psykolog eller psykoterapeut per försäkringsfall, om du drabbats av ett traumatiskt tillstånd till följd av ett försäkringsfall. Behandlingen ska i förväg godkännas av Bliwa och förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling.

Utökad sjukvårdsplanering
För skada som inte omfattas av försäkringen kan du ändå få hjälp med rådgivning och bokning av vård. Denna vård får du bekosta själv och vården omfattas inte av försäkringen i övrigt.

Resor och logi
Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för resor och logi i samband med vård som omfattas av försäkringen och som förmedlats och planerats av Bliwas sjukvårdsförmedling. Bliwa avgör vad som är skäliga kostnader. Endast kostnader för resor och logi inom Sverige kan ersättas. Försäkringen ersätter kostnader för det billigaste färdmedlet som hälsotillståndet medger. Ersättning betalas endast ut under förutsättning att resan sker mellan den försäkrades folkbokföringsadress i Sverige och vårdinrättningen och att avståndet är minst 100 km enkel resa. Behovet ska godkännas av Bliwa i förväg.

Läkemedelskostnader
Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som läkare har föreskrivit till följd av ett ersättningsbart försäkringsfall. Med ersättningsbart försäkringsfall menas att läkemedlet ska vara föreskrivet till följd av en olycksfallsskada och inte får vara föreskrivet för sjukdom eller åkomma som är undantaget från rätt till ersättning enligt dessa försäkringsvillkor. Försäkringen ersätter kostnader upp till nivån för högkostnadsskyddet och endast om de kan styrkas med originalkvitto.

Patientavgifter i offentlig vård
Försäkringen ersätter kostnader för patientavgifter i offentligt finansierad sjukvård i Sverige, till följd av ett ersättningsbart försäkringsfall. Med ersättningsbart försäkringsfall menas att patientavgiften ska avse vård till följd av en olycksfallsskada och inte får avse vård som är undantaget från rätt till ersättning. Ersättning utbetalas upp till nivån för högkostnadsskyddet. Försäkringen ersätter endast kostnader som kan styrkas med originalkvitto.

Eftervård/medicinsk rehabilitering
Försäkringen ersätter skäliga kostnader för eftervård och medicinsk rehabilitering. Eftervården eller den medicinska rehabiliteringen ska ha föregåtts av medicinsk utredning och vara ordinerad av läkare till följd av vård som utförts inom ramen för försäkringen. Eftervården/rehabiliteringen ska i första hand utföras av vårdgivare som ingår i det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till. Försäkringen ersätter kostnader för högst 1 eftervårds-/ rehabiliteringsperiod per försäkringsfall. Bliwa ersätter kostnader för eftervård och medicinsk rehabilitering med maximalt 100 000 kronor per händelse som ger rätt till vård.

Second Opinion
Försäkringen kan ge dig rätt till en så kallad Second Opinion. Det innebär att du kan ha rätt till ytterligare en medicinsk bedömning av en specialistläkare om du, till följd av ett försäkringsfall, behöver genomgå en större operation. Bliwa ska i förväg ge sitt godkännande till en Second Opinion. Du har endast rätt till Second Opinion en gång per försäkringsfall.

Garantitid
Försäkringen innehåller en garantitid. Det innebär att du är garanterad att få komma till specialist inom 6 helgfria vardagar från det att du kontaktat Bliwas sjukvårdsförmedling och Bliwa, om Bliwa bedömer det nödvändigt, har tagit emot det medicinska underlag som krävs.

Du är garanterad tid för ytterligare utredning, behandling eller operation inom 14 helgfria vardagar från det att den som ska utföra åtgärden har beslutat om vilken åtgärd som ska utföras och Bliwa har fått tillgång till det medicinskt underlag som krävs.

Om du inte erbjuds vård inom garantitiden får du ersättning med 1 500 kronor per helgfri vardag, från den 7:e alternativt den 15:e helgfria vardagen, till dess vårdåtgärden kan erbjudas, dock längst i 30 helgfria vardagar. Garantitiden gäller endast för första besöket hos specialist respektive utredning, behandling eller operation. Garantitiden gäller inte om du inte accepterar erbjuden tid eller om en utredning, behandling eller operation inte är möjlig att genomföra av medicinska skäl.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet

Händelser innan försäkringen börjat gälla
Försäkringen gäller endast för vård till följd av olycksfall som inträffar under försäkringstiden.
Försäkringen gäller inte för olycksfall eller följder därav som den försäkrade har drabbats av innan försäkringen började gälla.

Uteblivet besök
Om du uteblir från en bokad tid för vård utan att ha avbokat tiden i rätt tid, enligt vad som framgår av försäkringsvillkoren, kan du förlora rätten till fortsatt vård och kostnadsersättning. Läs mer om detta i de fullständiga försäkringsvillkoren.

Högsta försäkringsbelopp
Det högsta försäkringsbeloppet per försäkringsfall är 2 000 000 kronor.

Sjukvård med mera som inte omfattas av försäkringen
Försäkringen gäller inte heller för:
- Akut sjukvård.
- Vård som inte har samband med olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.
- Vård och kostnader som inte i förväg har godkänts av Bliwa.
- Medicinsk service (röntgen, laboratorieprovtagning m.m.) som inte ingår i det medicinska nätverk som Bliwa har tillgång till.
- Kostnader som inte kan styrkas med originalkvitto.
- Om du inte omfattas av socialförsäkringen och inte är inskriven hos Försäkringskassan, kan endast de kostnader ersättas som skulle ha ersatts om du varit inskriven och till fullo använt dig av de förmåner som socialförsäkringen ger.
- Skada som har förvärrats på grund av att du inte följt Bliwas eller vårdgivarens anvisningar.
- Vård som inte har till syfte att förbättra ditt medicinska tillstånd. Behandlingar av kosmetisk karaktär omfattas inte av försäkringen.
- Tandvård oavsett orsak.
- Kostnader för läkarintyg.
- Kostnader som ersätts från annat håll, till exempel läkemedels- eller patientförsäkringar eller liknande där läkemedels- eller vårdgivaransvar föreligger. Kostnader som ersätts från annat håll till följd av exempelvis lag, författning, konvention eller kollektivavtal.
- Förlorad arbetsinkomst.
- Ersättning för personskada, kränkning eller sakskada som uppkommit i samband med hälso- och sjukvård som utförs av vårdgivare som Bliwa anvisat, exempelvis skadestånd för personskada. Däremot ger försäkringen rätt till vård med anledning av personskada eller kränkning som orsakats av vårdgivare som Bliwa anvisat.
- Skada som uppkommit vid vård som inte anvisats av Bliwa.

Upplysningsplikt och oriktiga uppgifter
Som försäkringstagare och försäkrad har du upplysningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Du ska också lämna uppgifter till Bliwa om förhållanden som kan påverka rätten till ersättning från försäkringen. Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringen inte gäller, se vidare i försäkringsvillkoren.

Andra begränsningar i giltigheten
- Om du genom grov vårdslöshet, med uppsåt, eller till följd av påverkan av alkohol har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, kan du få sänkt ersättning. Läs mer i försäkringsvillkoren.
- Vid krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeure-karaktär är Bliwas ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren.
- Försäkringen gäller inte för vård utanför Sverige.

3. Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare
Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006- 6329 (Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av sina försäkringstagare. Bliwa har sitt säte i Stockholm.

Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Brunnsgatan 3, Stockholm. E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00. Webbadress: fi.se.

Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771-42 33 00. Webbadress: ko.se.

I årsredovisningen finns information om Bliwas ekonomiska ställning. Årsredovisningen finns på bliwa.se och kan även beställas från Bliwa.

Försäkringen administreras av Lärarförsäkringar. De hanterar försäkringsansökan och premieavisering med mera. Bliwa ansvarar dock för skadereglering, bokning av vård och behandling samt hantering av klagomål.

Försäkringsavtalet
Till grund för försäkringen finns ett gruppavtal mellan Lärarförsäkringar och Bliwa. Gruppavtalet anger bland annat vad som krävs för att en medlem ska betraktas som gruppmedlem och kunna ansöka om försäkring i Bliwa. För försäkringen gäller också ansökningshandlingar, försäkringsbesked samt de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller för längst 1 år i taget och vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till den 31 december det år försäkringen tecknades. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Nya villkor kan då komma att gälla för försäkringen. Se nedan under rubriken Ändring av försäkringsvillkor.

Vem kan teckna försäkringen?
Försäkringen kan tecknas av dig som är 62 – 74 år och medlem i Sveriges Lärare. Du kan även medförsäkra din make/maka, registrerad partner eller sambo som inte fyllt 75 år.

Hälsokrav
Försäkringen tecknas utan hälsokrav.

När försäkringarna börjar gälla
Försäkringen börjar gälla den dag som anges i gruppavtalet. Detta är dagen Lärarförsäkringar har mottagit din ansökan och övriga handlingar som krävs för att bevilja försäkringarna. Vid annan typ av ansökan, som exempelvis på internet, träder försäkringen i kraft dagen efter den dag då Lärarförsäkringar har tagit emot ansökan.

Du som omfattats av Lärarförsäkringars sjukvårdsförsäkring, och uppnått slutålder i denna, ansluts till Lärarförsäkringars sjukvårdsförsäkring olycksfall senior automatiskt. Eventuell medförsäkrad i den tidigare sjukvårdsförsäkringen ansluts också vid samma tidpunkt.

Försäkringstagare/försäkrad
Det är du som tecknar försäkringen som är försäkringstagare. Det är också du som är försäkrad, det vill säga det är på din hälsa som försäkringen gäller. Om du försäkrar din make/maka eller sambo är dock han eller hon försäkrad, men det är du som är försäkringstagare.

Premien
Priset för försäkringarna, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för 1 år i taget och kan justeras vid ett årsskifte. Skadeutvecklingen och åldersfördelningen bland de försäkrade kan påverka den framtida premien. Av ansökningshandlingarna framgår vilka premier som gäller.

Premiebetalning
Premien betalas av dig som är försäkringstagare vanligtvis genom samavisering med din förbundsavgift. Om du inte betalar premien har Lärarförsäkringar rätt att säga upp försäkringen med en uppsägningstid på 14 dagar.

När försäkringen upphör
Försäkringen gäller livet ut under förutsättning att du fortfarande ingår i den försäkringsberättigade gruppen (se ovan under rubriken Vem kan teckna försäkringen?) och att premien betalas.

Lärarförsäkringar, har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i rätt tid (läs mer under rubriken Premiebetalning) eller om du som försäkrad har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter (läs mer under rubriken Upplysningsplikt och oriktiga uppgifter).

Försäkringen upphör om gruppavtalet upphör efter uppsägning av Bliwa eller Lärarförsäkringar.
Försäkringen upphör om du inte längre är gruppmedlem.

Försäkring som gäller för din make/maka eller sambo upphör om din egen försäkring upphör.
Försäkringsskyddet för medförsäkrad make/maka eller sambo upphör också om ditt äktenskap eller samboförhållande med den medförsäkrade upphör. Se dock nedan under rubriken Efterskydd och Fortsättningsförsäkring.

Efterskydd
Efterskydd gäller endast för dig som har varit försäkrad i minst 6 månader när försäkringen upphör att gälla.

Om din försäkring upphör att gälla, har du ett fortsatt kostnadsfritt försäkringsskydd under 3 månader, så kallat efterskydd. Detsamma gäller för din medförsäkrade make/maka eller sambo i det fall äktenskapet eller samboförhållandet upplöses.

Du har inte rätt till efterskydd om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp eller om du själv har valt att säga upp försäkringen men fortfarande är kvar i den försäkringsberättigade gruppen. Du har inte heller rätt till efterskydd om du på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare. Efterskyddet gäller med samma försäkringsvillkor som närmast före efterskyddstiden.

Fortsättsförsäkring
Om gruppavtalet mellan Bliwa och Lärarförsäkringar sägs upp upphör också din försäkring. Om detta händer får du ett meddelande om det. Du har då rätt att ansöka om fortsättningsförsäkring inom 3 månader från den dag då din försäkring upphörde. Detsamma gäller för din medförsäkrade make/maka eller sambo i det fall äktenskapet eller samboförhållandet upplöses eller om du som gruppmedlem avlider. Du har inte rätt till fortsättningsförsäkring om du varit försäkrad kortare tid än 6 månader, eller om du på annat sätt har fått, eller uppenbarligen kan få, försäkringsskydd av samma slag som tidigare.

Skatteregler
Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen.

Ändring av försäkringsvillkor
I samband med att försäkringen förnyas har Bliwa rätt att tillämpa nya eller ändrade försäkringsvillkor samt höja eller sänka premien. Bliwa kan också komma att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden, men bara om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet, som till exempel ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. Lärarförsäkringar informerar alltid om ny premie och nya villkor senast i samband med att försäkringen förnyas/ändras.

Preskription
Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om Lärarförsäkringar

Lärarförsäkringar är inget försäkringsbolag utan en försäkringsförmedlare. Vi ägs av Sveriges Lärare och upphandlar och tillhandahåller försäkringar för dig som medlem i Sveriges Lärare och Sveriges Skolledare. Dessutom erbjuder vi pensions- och sparanderådgivning samt planering av pensionsuttag som en del av din medlemsservice.

Lärarförsäkringar är registrerade hos Bolagsverket, står under Finansinspektionens tillsyn och förmedlar idag försäkringar upphandlade via Folksam, Bliwa och Sveland Djurförsäkringar. Vi tar hand om all administration kring försäkringarna förutom skadereglering och riskbedömning som sköts av försäkringsgivarna.

Vår verksamhet finansieras inte genom din medlemsavgift utan genom ersättning för att vi tar hand om administration och service kring försäkringarna. Det blir inte dyrare för dig att vända dig till oss som förmedlare. Av den ersättning som Lärarförsäkringar tar emot går ingen ersättning direkt vidare till våra enskilda medarbetare. Våra medarbetare har fast lön och ingen individuell provision eller bonus. Eventuellt överskott används för att förbättra våra erbjudanden till dig som medlem.

Mer information hittar du på lararforsakringar.se/om-oss

Behandling av personuppgifter

Lärarförsäkringar behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda och tillhandahålla försäkringsskydd samt erbjuda och tillhandahålla tjänsterna pensionsrådgivning och pensionsplanering. Vi behöver behandla personuppgifter för att kunna utföra vårt uppdrag på ett tryggt och säkert sätt. Vi behandlar huvudsakligen personuppgifter för att det är nödvändigt för att uppfylla våra åtaganden enligt avtal med förbunden, avtalen vi har med de försäkringsgivare vi samarbetar med eller enligt försäkringsavtalet, dvs, för att förbereda och fullgöra avtal.

Vi behandlar också personuppgifter för att vi har rättsliga förpliktelser eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, fullgöra eller försvara rättsliga anspråk. Vissa känsliga uppgifter kan också behandlas för ett viktigt allmänt intresse enligt de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. I enstaka fall inhämtar vi samtycke till behandlingen, exempelvis för att behandla personuppgifter när du använder bokningskalender på vår webbplats. När vi använder samtycke som rättslig grund så informerar vi om det i samband med att vi ber om ditt samtycke. Personuppgifter som vi behandlar kan exempelvis vara namn och din adress, försäkringsuppgifter, hälsoinformation, uppgifter om medförsäkrade, och annan relevant information.

Uppgifter hämtas in från Sveriges Lärare och Sveriges Skolledare eller direkt från dig men också från externa källor som exempelvis SPAR. Vi sparar dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess. Vi lämnar personuppgifter till de försäkringsgivare som vi samarbetar med, idag Folksam, Bliwa och Sveland Djurförsäkring, för att de bland annat ska kunna reglera skador. För att kunna fullgöra vårt uppdrag så kan vi också lämna personuppgifter till de som vi samarbetar med inom IT, telefoni, e-postkommunikation, postala utskick, och kundundersökningar. Vi har då avtal som reglerar ansvaret för personuppgiftsbehandlingen.

Om vi anlitar leverantörer som finns utanför EU/EES (s.k. ”tredje land”) säkrar vi att personuppgifterna skyddas på ett korrekt sätt och enligt de krav som gäller enligt GDPR. Bland annat tecknar vi då avtal, som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler, med den leverantör som befinner sig utanför EU/EES. Om vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att få information om vilka uppgifter det är som behandlas, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling, samt invända mot den behandling vi utför.

Om du har frågor eller synpunkter kring behandlingen av personuppgifter kan du vända dig till vår kundservice på 0771-21 09 09.

Du kan också vända dig till vårt dataskyddsombud dataskyddsombud@lararforsakringar.se. Du kan även vända dig till ansvarig tillsynsmyndighet som är Integritetsskyddsmyndigheten.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på lararforsakringar.se/gdpr.se.

Tillämplig lag med mera

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

Ångerrätt

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Lärarförsäkringar. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

Vi vill att du ska vara nöjd

Lärarförsäkringars verksamhet är en del av din medlemsservice. Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende, eller om något i kontakten med oss inte har fungerat, så vill vi gärna att du berättar det. Dina synpunkter hjälper oss att förbättra servicen för dig och övriga medlemmar.

Om det skett ett missförstånd kan vi oftast klara upp det tillsammans. Kontakta därför i första hand den person som hanterade ditt ärende. Om du därefter inte är nöjd kan du vända dig till klagomålsansvarig, Martina Björklund, via vårt kontaktformulär som du hittar på www.lararforsakringar.se/skicka-synpunkt. Du kan också skicka post till: Lärarförsäkringar, Box 5097, 102 42 Stockholm.

Gäller ditt ärende en skada där du anser att Bliwa tagit ett felaktigt beslut så kan du vända dig till någon av följande instanser:

Ansvar för behandling, vård och rådgivning med mera
Bliwa ansvarar inte gentemot dig för den vård eller de medicinska råd som förmedlas genom försäkringen och tillhandahålls av vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av vård, medicinsk rådgivning, fastställande av diagnoser eller andra åtgärder som vidtagits av en vårdgivare ska framställas mot vårdgivaren. Detta gäller även de åtgärder som en samarbetspartner som utför sjukvårdsrådgivning för Bliwas räkning vidtar.

Bliwa omprövar
Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste göras till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta klagomålsansvarig för en kostnadsfri omprövning av ditt ärende. Om du inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

Klagomålsansvarig
Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 130 76, 103 02 Stockholm eller klagomalsansvarig@bliwa.se.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan du få av Konsumenternas försäkringsbyrå:
Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledare
Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

Personförsäkringsnämnden
Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN är en statlig myndighet som prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor och gör inga medicinska bedömningar: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

Domstolsprövning
En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

Bliwas sjukvårdsförmedling telefon: 0771-104 104
Dokument rörande skadeärenden skickas till: Capio Partner, Bliwa Livförsäkring, Sundbybergsvägen 1, Hus C plan 9, 17173 Solna

Vill du ha mer information?
Har du ytterligare frågor är du alltid välkommen att kontakta Lärarförsäkringars kundtjänst.

Mina sidor
Logga in på lararforsakringar.se för att se vilka försäkringar du har och hur de gäller.

Har du frågor, kontakta oss!
Lärarförsäkringar
Box 5097, 102 42 Stockholm
0771-21 09 09
lararforsakringar.se

lärarförsäkringar