

Försäkringar,
sparande och pension
för Sveriges lärare och
Sveriges skollärare

Behandling av personuppgifter

Information om hur Lärarförsäkringar behandlar dina personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter

Svenska Lärarförsäkringar AB, 556431-9332 ("Lärarförsäkringar") behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda och tillhandahålla försäkringsskydd samt för att kunna erbjuda och tillhandahålla tjänsterna försäkringsrådgivning, pensionsrådgivning och pensionsplanering. Lärarförsäkringar bedriver en försäkringsförmedlingsverksamhet som i stor utsträckning är reglerad enligt lag och står under Finansinspektionens tillsyn. Denna information syftar till att förklara hur vi behandlar dina personuppgifter och är till för att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dem. Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Du ska veta vilka uppgifter som vi inhämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har. Informationen gäller för dig som är kund hos oss, använder våra tjänster, besöker våra digitala kanaler eller på annat sätt kommer i kontakt med oss, t ex via vår kundservice.

Innehåll

1. Varför behandlar vi dina personuppgifter, vilka ändamål och vilken rättslig grund stödjer vi oss på?

2

2. Om ändamål och rättslig grund för riskbedömning och skadereglering.

3

3. Vilka kategorier av personer och personuppgifter behandlar vi?

4

4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?

4

5. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?

4

6. Automatiserat beslutsfattande

4

7. Cookies

5

8. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

5

9. Överföringar av personuppgifter

5

1. Behandling av personuppgifter 2026

10. Dina rättigheter och klagomål

5

11. Kontaktuppgifter

6

1. Varför behandlar vi dina personuppgifter, vilka ändamål har vi och vilken rättslig grund stödjer vi oss på?

Läraryrskasförsäkringar tar emot dina personuppgifter för att kunna utföra uppdraget vi fått från Sveriges Lärare och Sveriges Skolledare ("förbunden") eller annan företrädare. Uppdraget avser att erbjuda och tillhandahålla försäkringsskydd samt erbjuda och tillhandahålla tjänsterna försäkringsrådgivning, pensionsrådgivning och pensionsplanering. För att kunna utföra uppdraget ingår vi som försäkringsförmedlare avtal med försäkringsgivare. Dina personuppgifter behandlas för att vi utifrån avtalen ska kunna uppfylla våra åtaganden och för att vi har rättsliga förpliktelser, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, fullgöra eller försvara rättsliga anspråk. Utöver de uppgifter vi tar emot från förbunden samlar vi själva in de uppgifter vi behöver för att kunna utföra uppdraget. Om vi använder samtycke som rättslig grund för behandlingen så informerar vi dig om det i samband med att vi ber om ditt samtycke. Vi kan också behandla dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse.

Genom rubrikerna nedan presenteras de ändamål vi har för vår behandling av personuppgifter. Till varje rubrik finns en eller flera rättsliga grunder kopplade.

Förbereda erbjudanden samt ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring och tjänster inkl försäljning och rådgivning

Förbunden (eller annan företrädare) lämnar uppgifter om sina medlemmar (eller annan grupp) till oss så att vi ska kunna erbjuda och tillhandahålla försäkringsskydd samt erbjuda och tillhandahålla tjänsterna försäkringsrådgivning, pensionsrådgivning och pensionsplanering. Vi samarbetar i nästa steg med olika försäkringsgivare (genom avtal och åtaganden) för att kunna fullgöra det uppdrag vi fått från förbunden (eller annan företrädare).

När du erbjuds, ansluts till eller önskar teckna försäkringsskydd, samt när du erbjuds eller tar del av tjänsterna försäkringsrådgivning, pensionsrådgivning och pensionsplanering, behöver vi behandla dina personuppgifter. När du omfattas av ett avtal om försäkring behöver vi kunna sända dig försäkringsinformation och i övrigt tillhandahålla dig information om försäkringen och dess omfattning, försäkringens förnyelse etc. Vi kan även behöva lämna rådgivning och utifrån information från dig ändra omfattningen på försäkringen.

Utöver de uppgifter vi får om dig från förbunden (eller annan företrädare) behandlar vi även sådan information om dig som vi fått in till oss genom samtal med dig, när du skrivit till oss eller när du besökt oss på vår webbplats. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna lämna dig erbjudanden om de försäkringar och de tjänster vi tillhandahåller, och för att lämna dig råd om försäkringar och tillhörande tjänster. Vi behandlar personuppgifter när du ringer till vår kundservice och när du skickar in en fråga till oss, eller om vi har ett möte om försäkrings- eller pensionsrådgivning eller pensionsplanering med dig. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna bedöma vilka försäkringar och tillhörande tjänster som är aktuella för dig. Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att kunna beräkna och lämna dig uppgift om premie för att kunna ge dig en offert eller för att på Mina sidor lyfta fram vilka försäkringar du har och vilka du saknar. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi dokumenterar de råd vi lämnar och när vi ser till att du får den information som du ska ha enligt lagar och regler för försäkring. Om du önskar få, eller har fått, pensions- eller sparanderådgivning behandlar vi exempelvis uppgifter om din ekonomi och familjesituation, din risktolerans, finansiella ställning och din kunskap och erfarenhet av sparande och placeringar.

Om du önskar lämna oss ett skriftligt digitalt meddelande hanterar vi det via inloggning på Mina sidor, detta för att säkert kunna identifiera dig som kund och för att kunna säkerställa att svaret levereras till dig. Svaret på din fråga tar du del av via din inloggning på Mina sidor. Du kan även komma att aviseras om att du har ett svar eller information på Mina sidor. På Mina sidor kan du dessutom enkelt få information om det försäkringsskydd du har för dig och din familj, ta del av din och din familjs uppgifter och teckna försäkringar. Du hittar också dokumentation av de råd vi lämnat till dig i form av så kallade IDD-kvitton, dokumentation från eventuella pensions-, sparande- och försäkringsrådgivningar samt dina försäkringsbesked. På Mina sidor kan du också se vilket skydd du saknar i förhållande till det som vi benämner som ett grundskydd eller i förhållande till de övriga uppgifter som vi har om dig. Du kan läsa mer om vad vi menar med vårt grundskydd på vår webbplats. Du loggar in på Mina sidor med BankID. För att visa kunna nå dig med information och för att vi behöver uppfylla vissa krav på kundkännedom behöver vi säkerställa att de uppgifter vi har om dig är uppdaterade och korrekta. Detta gör vi utöver information från förbunden (eller annan företrädare) och information direkt från dig, genom regelbundna körningar mot SPAR.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är dels att förbereda och fullgöra avtal, dels att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vi erbjuder möjligheten att genomföra våra pensionsrådgivnings- och/eller pensionsplaneringssamtal online och med skärmdelning via kommunikationsverktyget Microsoft Teams. De personuppgifter som kommer att behandlas under onlinemötet och skärmdelningen är de som görs tillgängliga under mötet (dvs. de uppgifter som visas på din skärm).

Vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter genom skärmdelningen är samtycke. Du kan när som helst under pensionsrådgivningen eller pensionsplaneringens gång återkalla ditt samtycke genom att avsluta samtalet.

På vår webbplats kan du boka tid för pensionsrådgivning eller pensionsplanering i vår bokningskalender. Administrationen runt bokningen utgör en del av vårt arbete med att kunna erbjuda och tillhandahålla tjänsterna pensionsrådgivning och pensionsplanering.

Vår rättsliga grund för hantering av bokningar är dels att förbereda och fullgöra avtal, dels att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Du registrerar själv dina uppgifter i vår bokningskalender. För behandling av personnummer i bokningskalendern är samtycke vår rättsliga grund. Du kan återkalla ditt samtycke genom att avbryta bokningen.

I vissa fall behandlar vi information om dig som kund som är av en servicekaraktär och som kan vara av vikt utifrån det uppdrag vi har från förbunden (eller annan företrädare) även om uppgiften inte direkt kan kopplas till en specifik försäkring eller ett råd.

Vår rättsliga grund för behandling av uppgift av servicekaraktär är vårt berättigade intresse i den mån behandlingen inte behövs för att förbereda och fullgöra avtal, fullgöra rättsliga förpliktelser eller fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Ge dig riktad information och marknadsföringserbjudanden om försäkringar och tjänster

Som en del av det uppdrag vi fått av förbunden (eller annan företrädare) om att erbjuda och tillhandahålla försäkringsskydd samt tjänsterna pensionsrådgivning och pensionsplanering så skickar vi information och marknadsföring till dig om detta exempelvis via e-post. Vi använder de uppgifter vi har om dig och utgår från dem när vi skickar dig information och marknadsföring. Genom vår information och marknadsföring kan vi även lämna dig kompletterande erbjudanden utifrån det försäkringsskydd du eventuellt redan har.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är dels att förbereda och fullgöra avtal, dels att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. I vissa fall är den rättsliga grunden vårt berättigade intresse att informera och marknadsföra våra produkter och tjänster utifrån det uppdrag vi har från förbunden (eller annan företrädare).

Om du inte vill ta del av våra informativa och marknadsförande utskick via exempelvis e-post så kan du kontakta vår kundservice som då registrerar och behandlar ditt önskemål om detta och ser till att du inte får några marknadsförande och informativa erbjudanden förutom sådan information som vi enligt lagar och regler för försäkring behöver skicka till dig.

Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet

För att kunna följa gällande lagar och regler som är tillämpliga vid försäkringsverksamhet behöver vi behandla personuppgifter. Följande exempel kan nämnas:

- Vi är skyldiga att föra ett register över kundklagomål.
- Vi är skyldiga att registrera inträffade incidenter.
- Vi är skyldiga att vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Om vi misstänker oegentligheter kan vi eller vår försäkringsgivare behöva göra en polisanmälan om försäkringsbedrägeri.

Vår rättsliga grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser eller om uppgifterna är känsliga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Utveckla, underhålla och testa system och hantera statistik, riskhantering, villkor samt utveckling av produkter

För att säkerställa att vi använder system som är anpassade för verksamheten och som uppfyller den säkerhet som krävs så behöver vi fortlöpande utveckla, underhålla och testa våra system. Vi behöver därutöver behandla personuppgifter när vi tar fram statistik som är relevant för verksamheten, när vi hanterar information avseende riskhantering och villkor samt när vi hanterar information för att utveckla produkter.

Vår rättsliga grund för att utveckla, underhålla och testa systemen för att genom detta säkerställa att våra system är anpassade för verksamhetens behov är vårt berättigade intresse.

Vår rättsliga grund för hantering av statistik, riskhantering, villkor och utveckling av produkter är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. I vissa fall är den rättsliga grunden vårt berättigade intresse.

Epost och övriga kalenderbokningar

Om du skickar eller tar mot e-post till/från oss så innebär det att de personuppgifter som finns i meddelandet behandlas. Detsamma gäller om du utan att vara medlem bokar en digital föreläsning i vår bokningskalender.

Vi informerar om behandlingen och att du godkänner denna. Om du inte samtycker till behandlingen kan du kontakta oss för att motsäga dig denna. I vissa kan den rättsliga grunden till denna behandling vara vårt berättigade intresse.

2. Om ändamål och rättslig grund för våra försäkringsgivares behandling

Läraryrsförsäkringar hanterar inte skadereglering utan den personuppgiftsbehandlingen som blir aktuell om du anmäler en skada hanteras av någon av de försäkringsgivare som vi samarbetar med. Information om personuppgiftsbehandlingen vid anmälan av en skada får du direkt från försäkringsgivaren. Vilken av våra försäkringsgivare som blir aktuell vid en specifik skada beror på viken försäkring som skadan gäller, se vår webbplats för aktuell information om vilka försäkringsgivare vi samarbetar med och vilka produkter som hanteras av vilken försäkringsgivare. För att våra försäkringsgivare ska kunna reglera din skada ger vi dem, utöver de uppgifter du själv lämnar till dem vid din skadeanmälan, tillgång till de uppgifter om det försäkringsskydd och övriga uppgifter som vi har om dig och som är relevanta för den aktuella skaderegleringen. Olika samarbeten mellan våra försäkringsgivare och andra aktörer innebär att personuppgifter även kan lämnas vidare till andra samarbetspartners som exempelvis SOS International om du har en hemförsäkring, eller Capio om du har en sjukvårdsförsäkring. Detta för att du vid var tid ska kunna använda dig av den service som är kopplad till försäkringen, som exempelvis hjälp vid utlandsresa via SOS International (hemförsäkringen), eller få hjälp med vårdplanering från Capio (sjukvårdsförsäkringen). Om du har en djurförsäkring genom Läraryrsförsäkringar lämnas uppgifter om dig till Sveland för att du ska kunna kontakta dem och få hjälp och rådgivning utifrån försäkringsskyddet för ditt djur.

Våra försäkringsgivare använder ett för försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att de får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med användandet av GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan våra försäkringsgivare motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

När du tecknat en livförsäkring eller sjukförsäkring kan vi ha behövt en hälsodeklaration från dig. Den har eventuellt även behövt lämnas till våra försäkringsgivare för bedömning av din hälsa (riskbedömning). Du har då också lämnat en fullmakt så att våra försäkringsgivare har fått rätt att inhämta hälsodata från dina journalhandlingar. Dessa uppgifter ligger bland annat till grund för bedömningen av om du kan meddelas försäkringen. För det fall våra försäkringar innehåller möjlighet att registrera en förmånstagare är det våra försäkringsgivare som

registrerar och behandlar sådana uppgifter.

Försäkringsgivarna behandlar också tillsammans med oss personuppgifter för riskhantering, framtagande av premier och försäkringsvillkor. Dessutom behandlar försäkringsgivarna tillsammans med oss personuppgifter för att vi ska kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster (befintliga och nya).

Den rättsliga grunden för att lämna personuppgifter till våra försäkringsgivare för att försäkringsgivaren ska kunna hantera din anmälda skada är dels att fullgöra avtal, dels att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga är den rättsliga grunden att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Försäkringsgivarnas rättsliga grund vid skadereglering kan också vara att fullgöra de skyldigheter som de har i egenskap av försäkringsgivare inom områdena social trygghet och socialt skydd. För riskhantering, framtagande av premier och försäkringsvillkor och utveckling och förbättring av produkter och tjänster är den rättsliga grunden att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga är den rättsliga grunden att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. I vissa fall är den rättsliga grunden vårt och försäkringsgivarnas berättigade intresse.

Bliwa och Lärarförsäkringar kan från och med den 1 jan 2024 i vissa fall komma att lämna ut uppgifter avseende tecknade vårdförsäkringar till Statistiska Centralbyrån (SCB) med syfte att andra myndigheter (såsom universitet) ska kunna bedriva forskning med inriktning på vårdförsäkring. Den rättsliga grunden för utlämnandet är densamma som den som gäller för den ursprungliga insamlingen av uppgifterna. De personuppgifter som lämnas ut är personnummer samt information om försäkringsinnehav. Personnumret kommer att pseudonymiseras på sedvanligt vis med löpnummer hos SCB och personnumret lämnas inte vidare till specifika forskningsprojekt. Bliwa eller Lärarförsäkringar lämnar inte ut några finansiella uppgifter eller uppgifter om eventuella skador, hälsouppgifter eller information om eventuellt medlemskap i fackförbund. Har du frågor om personuppgiftsbehandlingen och forskningen med inriktning på vårdförsäkringar är du välkommen att kontakta Bliwas dataskyddsombud: dataskyddsombud@bliwa.se.

Om du tecknar villaförsäkring, fritidshusförsäkring, bilförsäkring eller kapitalförsäkring genom oss registreras den försäkringen och dina uppgifter hos den försäkringsgivare som vi samarbetar med. Uppgift om vid var tid gällande försäkringsgivare för respektive försäkring och försäkringsgivarens kontaktuppgifter finns på Lärarförsäkringars webbplats. Information om den försäkringsgivarens personuppgiftsbehandling får du direkt av aktuell försäkringsgivare.

3. Vilka kategorier av personer och personuppgifter behandlar vi?

Vilka uppgifter vi behandlar beror på vilken försäkring eller tjänst du erbjuds, omfattas av eller använder. Lärarförsäkringar för register över de personuppgifter som förbunden lämnar till oss och samlar därutöver självständigt in de uppgifter som behövs för att teckna och/eller tillhandahålla en specifik försäkring eller tjänst. Om du inte lämnar de personuppgifter som Lärarförsäkringar behöver för att teckna eller tillhandahålla en försäkring kan Lärarförsäkringar inte erbjuda eller tillhandahålla försäkringen eller tjänsten. Du kan även vara registrerad hos oss eller våra försäkringsgivare om du är medförsäkrad eller förmånstagare.

De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier:

- Identifieringsuppgifter, såsom namn, kundnummer, personnummer eller samordningsnummer.
- Kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Försäkringsuppgifter, pensions- och sparandeuppgifter samt ekonomisk- och familjeinformation; såsom exempelvis uppgifter om försäkrade personer eller försäkrade föremål, premier, inkomstuppgifter, risk- och placeringshorisont, hushållsuppgifter, uppgifter medförsäkrade och hälsodeklarationer.
- Personliga förhållanden och behov, som exempelvis åldersgrupp, livsfas och boendeform.
- Handlingar, blanketter och annan information som du skickat till oss eller som vi skickat till dig.
- Noteringar som vi gjort vid de kontakter vi haft med dig.
- Betalningsuppgifter, såsom premier, kontouppgifter, uppgift om betalare, aviseringar eller påminnelser.
- Uppgifter som krävs enligt lag, såsom skattehemvist, eller andra uppgifter som krävs för grundläggande kundkännedom och bekämpning av penningtvätt eller terrorism.
- Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter), såsom uppgifter om hälsa eller tillhörighet i fackförening.
- Uppgifter om kommunikation såsom e-post, chatt och meddelanden, IP-adress, inspelade meddelanden och statistik kring användning av våra digitala tjänster.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess i enlighet med våra etiska regler. Exempelvis får vi inte lämna ut uppgift till någon som inte har behörighet att ta emot informationen. Om du själv vill att vi ska lämna ut information till någon annan än dig kan du använda dig av en fullmakt.

4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?

Uppgifter hämtas in från dig och förbunden men också från externa källor, t ex från:

- Källor för avstämning runt de uppgifter vi har om dig, såsom SPAR- och folkbokföringsregister, EU:s sanktionslistor, Boogards PEP-lista.
- Genom cookies (se mer under avsnitt cookies).

5. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?

För att kunna erbjuda och tillhandahålla försäkringar och tjänster och följa de lagar och regler som är gällande för vår verksamhet behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra, exempelvis de försäkringsbolag vi samarbetar med. Vi kan också behöva behandla personuppgifter i system eller tjänster för att på ett effektivt sätt utföra vårt uppdrag och kommunicera och dela information internt och tillsammans med våra samarbetspartner. Vi använder vissa tjänster (inkl AI-tjänster) i vår interna verksamhet som stöd för en effektiv hantering avseende informationssökning, sammanfattning, dokumenthantering och administration. Information om samarbetet med våra försäkringsgivare finns under punkt 2. Vi samarbetar med underleverantörer inom olika områden, exempelvis leverantörer inom IT, telefoni, övrig kommunikation betalningstjänster och kundundersökningar. De leverantörer vi samarbetar med kan i vissa fall behandla personuppgifter för vår räkning och är då så kallade personuppgiftsbiträden till oss. Personuppgiftsbiträden får bara behandla personuppgifter enligt de villkor och instruktioner som vi anger. Vi ansvarar för att sekretess- och säkerhetskrav gäller även hos våra underleverantörer.

Vi kan dela personuppgifter om dig med bland annat:

- försäkringsbolag vi samarbetar med (se mer under punkten 2),
- myndigheter som har stöd i lag att hämta uppgifter om dig, eller i de fall vi själva har rätt eller skyldighet att lämna eller hämta uppgifter,
- försäkringsförmedlare och andra bolag som har fullmakt eller godkännande från dig att ta emot eller behandla information om dig och dina försäkringar,
- underleverantörer såsom system- och tjänsteföretag inom exempelvis IT (inkl AI-tjänst), telefoni, övrig kommunikation (inkl digital sådan), betalningstjänster och kundundersökningar,
- domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan prövning,
- banker eller andra aktörer som hjälper oss att hantera premier, aviseringar eller utbetalningar.

6. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Som en del av uppdraget att erbjuda och tillhandahålla dig försäkringskydd och våra tjänster så använder vi i vissa fall automatiserat beslutsfattande och profilering.

När vi beräknar pris för en försäkring på webben efterfrågar vi de uppgifter som är relevanta för prissättningen för den försäkringen, såsom postnummer vid beräkning av pris för hemförsäkringen. När vi får de relevanta uppgifterna av dig så levereras en prisuppgift. När du tecknar kapitalförsäkring på webbplats ställer vi en rad olika frågor inför att du slutligen ska kunna ges möjlighet att teckna försäkringen om svaret på frågorna medger detta.

Vi använder oss också av profilering när vi på Mina sidor i förhållande till ditt försäkringsinnehav lyfter fram anpassade erbjudanden för dig när du loggar in. Detta gör vi genom att vi utifrån det vi vet om din ålder och ditt nuvarande innehav. Vi använder sedan de uppgifterna när vi för dig presenterar de försäkringar som du inte har men som vi erbjuder. På samma sätt använder vi profilering vid vår marknadsföring. Utifrån de uppgifter vi har om dig och ditt försäkringsinnehav presenterar vi i olika kampanjer och erbjudanden de försäkringar som du inte har men som vi erbjuder, exempelvis i förhållande till det vi kallar för vårt grundskydd. Du kan läsa mer om vad som ingår i vårt grundskydd på vår webbplats. Vi använder också profilering när vi på vår webbplats tillhandahåller tjänsten Försäkringsguiden eller Pensionsguiden. Genom svar på olika frågor får du fram vilka försäkringar som stämmer överens med de svar du angett eller vad det kan vara viktigt för dig att tänka på när det gäller din pension.

Vår rättsliga grund för denna behandling är dels att förbereda och fullgöra avtal, dels att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. I vissa fall är vår rättsliga grund vårt berättigade intresse, dvs att kunna informera och marknadsföra våra produkter och tjänster utifrån det uppdrag vi har från förbunden eller annan företrädare gett oss sådant uppdrag.

Om du inte vill använda automatiserat beslutsfattande och/eller profilering kan du alltid kontakta Lärarförsäkringars kundservice och få hjälp att teckna din försäkring eller få rådgivning av våra försäkringsrådgivare. Om du inte vill ta del av marknadsföring som är personligt anpassad för dig utifrån de uppgifter vi har om dig och det vi utifrån sådan anpassning har att erbjuda dig så kan du tacka nej till vår marknadsföring. Vi kommer däremot alltid att behöva nå dig med viss information relaterad till dina försäkringar eftersom vi är förpliktigade enligt lag att tillhandahålla dig detta.

7. Cookies

För att kunna leverera våra webbtjänster på ett så kundvänligt och bra sätt som möjligt använder vi oss av cookies. En cookie är en textfil som sparas på din enhet. Vi behandlar nödvändiga cookies eftersom vi bedömt att det är i vårt berättigade intresse att kunna tillhandahålla en fungerande webbplats. Du kan välja att stänga av nödvändiga cookies men det kan då vara så att webbplatsen eller vissa funktioner slutar att fungera. Vi behandlar övriga cookies om du har samtyckt till detta. Ytterligare information om vilka cookies vi använder och vilka val du kan göra finns på lararforsakringar.se/cookies.

8. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du varit försäkrad genom oss, eller om du reserverat dig mot att omfattas av en försäkring, bevarar vi de uppgifter som är nödvändiga så länge som vi har skyldigheter enligt avtalet och därefter så länge som du har möjlighet att rikta anspråk mot försäkringen. Det innebär att vi bevarar dina personuppgifter även en tid efter en försäkring har avslutats. Du kan nämligen i vissa fall återkomma med kompletterande krav så länge som den så kallade preskriptionstiden löper. Preskriptionstiden varierar beroende på vilka försäkringar du omfattas eller har omfattats av. När preskriptionstiden löper ut kan vi avsluta behandlingen av dina personuppgifter.

För de personuppgifter som behandlas finns fastställda rutiner för när de ska gallras utifrån preskriptionstiderna eller andra ändamål. När det gäller uppgifter om försäkringsinnehav och övriga relevanta uppgifter med koppling till detta så lagras de uppgifterna mellan 11-31 år efter det att försäkringen avslutats beroende på vilken försäkring du haft hos oss.

Om du har fått pensions- eller sparanderådgivning med en pensionsrådgivare hos oss sparar vi dokumentationen från det tillfället så länge du är vår kund, alternativt i 11 år från rådgivningstillfället.

Förutom att lagar runt försäkringsavtal, försäkringsdistribution och preskription styr våra lagringstider så styrs dessa också av exempelvis lagstiftning om bokföring och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När vi lagrar uppgifter som har en servicekaraktär utan att uppgiften direkt kan kopplas till en specifik försäkring eller ett råd lagrar vi den uppgiften under den tid som uppgiften bedöms behövas.

Sammanfattningsvis gäller att vi behandlar personuppgifter, så länge som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för försäkringsverksamheten.

9. Överföringar av personuppgifter

Vi strävar efter att lagra och behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Om vi anlitar leverantörer som finns, eller där det finns en risk att uppgifter i viss omfattning kan komma att behandlas, utanför EU/EES (s.k. "tredje land") finns det olika sätt att skydda uppgifterna. Vissa länder utanför EU/EES uppfyller så kallad adekvat skyddsnivå. Det innebär att det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet har en tillräckligt hög skyddsnivå. Du kan läsa mer om adekvat skyddsnivå på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se. Vid risk för överföring av uppgifter utanför EU/EES gör vi en bedömning av om landet uppfyller adekvat skyddsnivå samt om leverantör finns i USA så kontrollerar vi om leverantören omfattas av EU-U.S. Data Privacy Framework.

För överföring till länder som inte har adekvat skyddsnivå finns möjlighet att vidta kontraktuella åtgärder samt tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder:

- Exempel på kontraktuella säkerhetsåtgärder är att teckna avtal som innehåller standardavtalsklausuler (SCC) som tagits fram av EU-kommissionen med den som tar emot uppgifterna. Standardavtalsklausulerna innehåller i sådana fall skyldigheter för oss när vi för över uppgifterna samt för den part som tar emot dem. Klausulerna reglerar också andra frågor kring överföringen, till exempel utövandet av dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du kan läsa mer om sådana standardavtalsklausuler på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.
- Exempel på tekniska säkerhetsåtgärder är brandväggar, kryptering och behörighetsstyrning.
- Exempel på organisatoriska säkerhetsåtgärder är interna regelverk och rutiner som beskriver hur uppgifter ska hanteras i bolaget.

10. Dina rättigheter och klagomål

Du har ett antal rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Nedan rubriker ger dig information om de rättigheter du har. Om du vill utöva någon av dina rättigheter kontaktar du Lärfärsförsäkringars kundservice.

Rätt till tillgång

Vi ska informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har också rätt att få ett så kallat registerutdrag över de behandlingar som genomförs.

Rätt till rättelse

Om du ser att en personuppgift som vi har om dig är felaktig, har du rätt att begära att få denna rättad.

Rätt till radering

Du har i viss utsträckning rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Vi kan dock ha behov av att fortsätta behandla vissa uppgifter trots din begäran om radering. Detta utifrån framtida rättsliga förpliktelser eller rättsliga anspråk eller med anledning av sådan information som vi behöver bevara enligt lag.

Du har dock rätt att få dina personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar föreligger:

- Om dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Rättigheter vid marknadsföring

- Om dina personuppgifter behandlas för marknadsföring kan du när som helst invända mot behandlingen och vi aktiverar då en spärr mot sådana utskick.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandling av dina personuppgifter ska begränsas om någon av följande förutsättningar föreligger:

- Om du anser att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är korrekta kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om informationen är korrekt.
- Om en behandling är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att en begränsning av användningen sker.
- När vi inte längre behöver personuppgifterna för det ändamål de samlades in men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut personuppgifter om dig som du tillhandahållit oss, i ett strukturerat och allmänt använt format ("dataportabilitet"). Rätten till dataportabilitet gäller i de fall då vår behandling sker med stöd av ditt samtycke eller om en behandling behövs enligt ett avtal vi har med dig.

Rätt att återkalla samtycke

Om du har samtyckt till behandling av vissa personuppgifter har du rätt att återkalla ditt samtycke. Ett återkallande av ditt samtycke påverkar dock inte lagligheten av de behandlingar som genomförts med stöd av samtycket innan återkallandet gjordes.

Rättigheter vid automatiserat beslutfattande

Om du erhållit ett beslut som enbart baserar sig på ett automatiserat beslutsfattande kan du kontakta vår kundservice och få ditt ärende hanterat manuellt av en kundrådgivare. Detta för att exempelvis uttrycka din åsikt eller bestrida beslutet.

Ytterligare behandlingar

Om vi utför ytterligare behandlingar av dina personuppgifter för ett annat syfte än för vilket de samlades in kommer vi att informera dig om detta innan nya behandlingen genomförs.

Klagomål

Om du har klagomål på vår personuppgiftsbehandling bör du anmäla detta till oss. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

11. Kontaktuppgifter

Om du vill använda dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta vår kundservice på 0771-21 09 09. Lärarförsäkringars dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att Lärarförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Om du har synpunkter som du vill att dataskyddsombudet får kännedom om så kan du kontakta vårt dataskyddsombud på data-skyddsombud@lararforsakringar.se eller via vanlig post på adress Dataskyddsombudet, Lärarförsäkringar, Box 5097, 102 42 Stockholm.

Mina sidor

Logga in på lararforsakringar.se för att se vilka försäkringar du har och hur de gäller.

Har du frågor, kontakta oss!

Lärarförsäkringar
Box 5097, 102 42 Stockholm
0771-21 09 09
lararforsakringar.se

